ACTA No. 4145.020.14.82.308	FECHA:	03/dic/2024
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	11:30 am
OBJETIVO: Realizar revisión de seguimiento de PQRS Suministrados al subgrupo de Salud Mental y Convivencia – Servicios Amigables	LUGAR: Secretaría de Salud – Oficina de salud mental	

ASISTENTES: Yesika Mera – Contratista, Mirlelly Torres – Contratista

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Desarrollo de la articulación
3. Cierre

DESARROLLO:

1. Saludo
   La contratista Mirlelly Torres del subgrupo de Salud Mental y Convivencia dio el saludo de apertura a la revisión del seguimiento de PQRS con la contratista Yessika Mera del subgrupo antes mencionado.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

2. Desarrollo de la Actividad

Se inició la revisión por parte de la contratista Mirlelly Torres a la contratista Yessika Mera pertenecientes al subgrupo de salud mental y convivencia de la secretaría distrital de salud, articulando el objetivo de la reunión con el seguimiento a los PQRS asignados al subgrupo de salud mental y convivencia – servicios amigables.

Continuando la revisión a la contratista Yessika Mera quien es la encargada de gestionar los PQRS que ingresan al subgrupo de salud mental y convivencia de la secretaría de salud, pendientes por ejecutar, se han dispersaron en el año 2024 a los profesionales 247 oficios de requerimientos de PQRS, de los cuales se encuentran pendientes por dar respuesta 16 solicitudes por parte del profesional asignado de los cuales tienen un plazo máximo el día 6 de diciembre 2024, para quedar al día con el aplicativo del sistema de información ORFEOS, se relaciona cuadro de PQRS pendientes a la fecha:

FECHA ENVÍO PROFESIONAL	FECHA DE RESPUESTA	MES RESPUESTA	1	PROFESIONAL A CARGO	RADICADO SOLICITUD	ASUNTO
17/06/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244173010134787 2	violencia de género- RESPUESTA INCOMPLETA
21/08/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244173010088679 2	violencia - vecina- traslado de gobernación- RESPUESTA INCOMPLETA
21/11/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244173010057516 2	activar la ruta para estos caso violencia intrafamilia- oportunidad de vida traslado por competencia
21/06/2024	SR	SR	1	Germán Castro	20244145010008471 2	MINISTERIO DE SALUD- 6 de noviembre indica jose que corresponde a German
1/08/2024	SR	SR	1	Germán Castro	20244145010010667 2	2024414501001066721CBF SPA
15/11/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244173010236431 2	20244173010236431 2- violencia ana.pdf
9/09/2024	SR	SR	1	Germán Castro	20244145010012530 2	spa
15/11/2024	SR	SR	1	vanessa viveros	20244145010015871 2	20244145010015871 2- RIESGO PSICOSOCIAL CON VULNERABILIDAD MULTIDIMENSIONAL ASOCIADA A SALUD MENTAL
15/11/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244173010236431 2	20244173010236431 2- violencia ana.pdf
15/11/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244173010234704 2	
20/11/2024	SR	SR	1	Ana Tonuzco	20244145010016530 2	Solicitud apoyo en salud - Johan Esteban Vivas Castro
20/11/2024	SR	SR	1		20244173010217570 2	MARI
28/11/2024	SR	SR	1	Luisa Cortes	20244145010016561 2-	capacitación salud mental
14/11/2024	SR	SR	1	Jose - jefe	20244145010004424 2	PISIS -PSISPRO minisalud
26/11/2024	SR	SR	1	Germán Castro	20244145010016587 2	estudiantes proyecto comunitario casa naranja- consumo drogas.pdf
28/11/2024	SR	SR	1	vanessa viveros	20244145010016591 2	20244145010016591 2- violencia intrafamiliar.pdf

La contratista Yesika Mera indica se encuentran depurados y con gestión de cierre y archivo 231 requerimientos recibidos con los lineamientos de gestión documental.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Cierre

   Siendo las 11:30 am, se dio por terminada la revisión de seguimiento de PQRS, donde asistieron 2 personas, mujeres: 2, hombres:0

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar el acta	Yessika Mera	03/dic/2024
La asistente administrativa es la encargada de realizar seguimiento y gestionar las respuestas a solicitudes de PQRS recibidos por los profesionales.	Yessika Mera	03/dic/2024

Firmas (responsables)



MIRLELLY TORRES A.
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría Distrital de Salud



YESIKA MERA
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría Distrital de Salud

Nota: Se anexa matriz de PQRS compuesto por cinco (5) folios

Elaboró: Yesika Mera – Contratista
Revisó: Mirlelly Torres – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ANEXO MATRIZ SEGUIMIENTO PQRS

No.	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	1	PROFESIONAL A CARGO	RADICADO SOLICITUD	ASUNTO
1	24/06/2024	05/07/2024		Yadira Guevara	202441730101427332	Consolidación desde Subsecretaría-
2	21/06/2025	25/06/2024		Jose David Meza	202441450100085692	implementación de la Política de Salud Mental y la Política
3	26/06/2024	08/07/2024		Luisa Cortes	202441730101447392	capacitación JAC
4	26/06/2024	10/07/2024		Luisa Cortes	202441450100088662	Rutas atención psicosocial
5	26/02/2024	26/06/2024		Henry Rivera	202441450100022322	Articular con la ESE para atención usuario y activación RUTA
6	22/04/2024	2/05/2024		Luisa Cortes	202441730101026202	validar si es necesario actvar la RUTA
7	26/06/2024	10/07/2024		Ximena Reyes	202441450100088662	Activación y validación Ruta SM
8	27/06/2024	11/08/2024		Luisa Cortes	202441730101459002	Riesgo psicosocial alto
9	20/06/2024	8/07/2024		Maria Isabel Mendez	202441730101414302	capacitación a cariño del sol
10	26/06/2024	9/07/2024		Marcela Henao	1202441460200004204	comedores comunitarios petición de información
11	14/03/2024	19/07/2024		Ximena Reyes	202441450100034212	Rutas atención psicosocial
12	13/03/2024	8/07/2024		Maria Isabel Mendez	202441730100719722	Reporte conducta suicida YISSETH MARIANA QUICENO MAYORGA
13	8/03/2024	9/07/2024		Luisa Cortes	202441730100654882	charlas sensibilizaciones sobre prevención SPA- Empresa Kuty
14	8/03/2024	8/07/2024		Maria Isabel Mendez	202441450100030332	caso inem Jose isaac
15	6/03/2024	19/07/2024		Ximena Reyes	202441450100028462	Sena capacitación SPA
16	5/03/2024	10/07/2024		Luisa Cortes	202441730100616402	caso urgente de ideación suicida - consumo de spa jefferson imbachi
17	3/07/2024	19/07/2024		Ximena Reyes	202441450200012314	Intento e Ideación suicida Sra. Rosita.pdf
18	17/05/2024	20/05/2024		Maria Isabel Mendez	202441450100065622	Traslado gobernación Institución educativa
19	14/05/2024	21/05/2024		Maria Isabel Mendez	202441730101157282	Institución educativa capacitación
20	14/05/2024	7/06/2024		Lorenzo Rivas	202441450100064042	petición información politica de salud
21	10/05/2024	SR		Marlly Parra	202441450100062802	activar ruta caso trastornos
22	8/05/2024	12/07/2024		Lorenzo Rivas	202441450100061862	solicitud de la evaluación de la política pública de salud mental y sustancias psicoactivas
23	7/05/2024	21/05/2024		Carolina Restrepo	202441710100003374	solicitud articulación con programas de prevención y tratamiento de SPA- corporación caminos
24	7/05/2024	21/05/2024		Marcela Henao	202441450100060482	charlas y talleres sobre la prevención de consumo de SPA- Deportivo
25	6/05/2024	SR		Marlly Parra	202441450100060342	Ruta salud mental
26	3/05/2024	13/06/2024		Marcela Henao	202441730101093792	jornada salud servicios amigables
27	2/05/2024	20/06/2024		Ximena Reyes	202441450100058432	pensamientos suicidas persona natural, traslado gobernación
28	30/04/2024	9/07/2024		Carolina Restrepo	202441730101083562	solicitud activación ruta
29	30/04/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441450100057682	Ideación suicida, antecedentes de conducta suicida, trastorno mixto de ansiedad y depresión ICBF
30	22/05/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100068232	caso de niño 2 años se autolastima-linea 106-ese centro
31	30/01/2024	21/06/2024		Lorenzo Rivas	202441450100009792	solicitud de información salud mental
32	23/05/2024	30/06/2024		Yadira Guevara	202441610400004724	comuna 6 capacitación
33	28/05/2024	6/06/2024		Maria Isabel Mendez	202441730101230382	violencia de genero
34	28/05/2024	6/06/2024		Maria Isabel Mendez	202441730101230352	violencia de genero
35	2/06/2024	SR		Ximena Reyes	202441730101261982	Consultorio Rosa- HUV
36	6/06/2024	19/07/2024		Lorenzo Rivas	202441730101293892	información politicas salud mental
37	29/05/2024	4/06/2024		Lorenzo Rivas	202441730101232802	plan acción abordaje salud mental
38	17/05/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101173222	fundacoba- capacitación
39	23/05/2024	4/06/2024		Maria Isabel Mendez	202441730101205822	ICBF santo Tomas- capacitación
40	22/04/2024	8/07/2024		Luisa Cortes	202441730101026202	activación de ruta
41	15/03/2024	8/07/2024		Luisa Cortes	202441450100006824	autolastimarse traslado de Gobernación
42	11/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101314962	Violencia psicológica
43	6/06/2024	SR		Marlly Parra	202441450100076392	sitomas autismo
44	7/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101308882	profamilia - reporte cinco casos
45	7/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101308682	profamilia - reporte cinco casos
46	7/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101308852	profamilia - reporte cinco casos
47	7/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101308732	profamilia - reporte cinco casos
48	7/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101308822	profamilia - reporte cinco casos
49	6/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101291632	maltrato infantil
50	6/06/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101291632	universidad antioquia capacitaciones
51	23/04/2024	27/06/2024		Luisa Cortes	202441730101032352	persona natural información ruta psicosocial
52	22/04/2024	8/07/2024		Luisa Cortes	202441730101022102	persona natural
53	16/04/2024	27/06/2024		Luisa Cortes	202441450100048832	traslado gobernación
54	15/04/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441450100048252	entre autoridades- suicidio
55	6/04/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101265502	caso Violencia Intrafamiliar Adulto mayor
56	10/04/2024	27/06/2024		Luisa Cortes	202441450100046032	joven internar SPA
57	9/04/2024	SR		claudia garcia	202441450100044872	caso intento suicidio
58	8/04/2024	SR		Jose David Meza	202441450100044242	Proceso de Seguimiento a recursos de la resolución 2027 de 2023
59	5/04/2024	18/06/2024		Maria Isabel Mendez	202441450100043062	intento suicida
60	4/04/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441730100915752	charlas a los estudiantes sobre el tema de abuso sexual infantil y

ANEXO MATRIZ SEGUIMIENTO PQRS

61	13/6/2024	SR	1	Ana Tonuzco	202441730101347872	violencia de género- RESPUESTA INCOMPLETA
62	16/4/2024	13/06/2024		Marcela Henao	202441730100992272	traslado - Red oriente traslado
63	17/6/2024	SR		Luisa Cortes	202441730101371692	pensamientos suicidas ICBF
64	4/03/2024	18/06/2024		Marcela Henao	202441450100042352	educación sexual- Colegio Colegio hogar SAS
65	4/03/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100041842	violencia intrafamiliar - menor de edad- Traslado gobernación
66	4/02/2024	8/07/2024		Luisa Cortes	202441450100041422	menor de edad autista activar ruta
67	27/3/2024	SR		Marlly Parra	202441730100884032	paciente psiquiartrico violento
68	1/04/2024	SR	1	Ana Tonuzco	202441730100886792	violencia - vecina- traslado de gobernación- RESPUESTA INCOMPLETA
69	26/3/2024	18/07/2024		Ximena Reyes	202441450100039202	universitario - universidad del pacífico
70	25/03/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730100879642	persona natural- Usuario reporta violencia intrafamiliar - menor de edad deja dirección del hogar
71	11/04/2024	SR		Marlly Parra	202441450100047032	persona natural- Paciente agresivo Esquisofrénico
72	18/3/2024	SR		Marlly Parra	202441450100035592	discapacidad psicosocial - Esquizofrenia- FISCALIA
73	18/3/2024	SR		Marlly Parra	202441450100035562	Diagnostico trastorno
74	15/03/2024	8/07/2024		Luisa Cortes	202441450100006824	autolastimarse- GOBERNACIÓN
75	15/1/2024	20/05/2024		Ximena Reyes	202441730100125582	Intento de Suicidio- ICBF SEDE DE LA DIRECCION GENERAL ALEJANDRA LOBO MONTENEGRO- GOBERNACIÓN TRASLADA
76	9/05/2024	15/05/2024		Yadira Guevara	202441450100062452	DEFENSORIA DEL PUEBLO ENVIA ACCIÓN DEFENSORIAL EN FAVOR DE KATHERINE FIERRO ZAMORA.
77	9/05/2024	30/05/2024		Yadira Guevara	202441450100062462	CASO SANDRA VIVIANA PÉREZ CAICEDO, IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANÍA NRO Y SU HIJA SARAY TATIANA DUQUE PÉREZ , CON QUIEN FUE VÍCTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR POR PARTE DE SU COMPAÑERO PERMANENTE Y PADRE DE LA MENOR, EL SEÑOR JULIÁN
78	22/3/2024	17/05/2024		Yadira Guevara	202441450100038562	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION 45 JUDICIAL I RADICADO 2023-00123-00 DONDE FUNGE COMO SOLICITANTE EL SR. JORGE
79	3/05/2024	17/05/2024		Yadira Guevara	202441730100619012	ACCIÓN DEFENSORIAL EN FAVOR DE LA SRA. SANDRA LORENA SEGURA
80	26/2/2024	2/08/2024		Henry Rivera	202441450100022322	SOLICITUD PRESENTADA POR LA SEÑORA FABIOLA DE JESUS AGUDELO, SOLICITA DE AYUDA PARA SU
81	30/01/2024	SR		Germán Castro	202441450100009642	solitud de activación ruta
82	30/1/2024	6/06/2024		Yadira Guevara	202441450100074332	PERSONERIA DE SANTIAGO DE CALI-DERECHOS HUMANOS, UNIDAD PERMANENTE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN ENVIA SEGUIMIENTO A PETICION MEDIDAS ESPECIALES- PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS. REGIMEN ESPECIAL DE
83	6/04/2024	25/07/2024		Jose David Meza	202441450100084652	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL ENVIA CONVOCATORIA PARA LA FINANCIACIÓN DE PROYECTOS TERRITORIALES DE PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS
85	7/08/2024	9/07/2024		Ximena Reyes	202441730101506732	caso atendido consultorio Rosa.
86	8/07/2024	9/07/2024		Maria Isabel Mendez	202441730101505302	caso presunta violeción menor de edadpdf.pdf
87	5/07/2024	23/07/2024		Ximena Reyes	202441730101498802	intención suicida-
88	5/03/2024	9/07/2024		Luisa Cortes	202441730100616402	Jefferson Imbachi - Institución Educativa Jose Maria Cabal con 17 años de edad se encuentra cursando el grado 11°-3. El estudiante se encuentra en situación de riesgo psicosocial
89	12/07/2024	30/07/2024		Elcias Varela	202441450100097232	charla Institución Educativa Nelson Garcés Vernaza
90	11/07/2024			Lorenzo Rivas	202441730101534002	politicas públicas solicitadas por Buenaventura
91	18/07/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100101162	CERVALLE RADICA SOLICITUD DE CHARLA SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO PARA LOS COLABORADORES Y CONOCER EL CONTACTO DEL ÁREA PARA COORDINAR ESTE TIPO DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS, EN
92	17/07/2024	26/08/2024		Luisa Cortes	202441730101569302	Consumo y venta de SPA comuna 18
93	17/07/2024	SR		Lorenzo Rivas	202441730101566512	Información política pública salud mental - revision jefe yadira
94	7/03/2024	8/08/2024		Ximena Reyes	202441450100029592	caso jairo castaño
95	5/03/2024	10/07/2024		Luisa Cortes	202441730100616402	JEFFERSON IMBACHI- ya dio respuesta
96	4/03/2024	26/08/2024		Maria Isabel Mendez	202441450100027352	caso menor de edad activación de ruta de atención en salud mental- iris yulieth giraldo
97	4/03/2024	5/08/2024		Doris viafara	202441450100027342	actiación ruta ideación suicida- YISSETH MARIANA QUICENO
98	4/03/2024	SR		Marlly Parra	202441730100605382	caso miguel angel gruezo.pdf- activación ruta
99	1/03/2024	23/08/2024		Ana Tonuzco	202441730100595092	activación ruta
100	26/02/2024	21/08/2024		Ana Tonuzco	202441730100528012	activación ruta Miguel angel bolaños.pdf
101	N/A	SR	1	Ana Tonuzco	202441730100575162	activar la ruta para estos caso violencia intrafamilia- oportunidad de vida traslado por competencia
102	26/02/2024	26/08/2024		Luisa Cortes	202441450100022652	caso SPA.pdf
103	8/07/2024	9/07/2024		Carolina Restrepo	202441450100094072	espacio virtual - procuraduría
104	10/02/2024	10/07/2024		Luisa Cortes	202441730101473092	concejo - oficio en educación remisión constancia
105	25/07/2024	26/08/2024		Luisa Cortes	202441730101624702	spa Conjunto Residencial Paseo de la Castellana ubicado en la
106	23/07/2024	6/08/2024		Ximena Reyes	202441730101610312	jornada salud javeriana
107	20/02/2024	21/08/2024		Ana Tonuzco	202441450100018942	oriente traslado gobernación- elcias
108	20/02/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730100454842	comuna 14 y 15- oriente- 202441730100454662 misma solicitud
109	25/07/2024	SR		Marlly Parra	202441450100105082	caso sara juliana marulanda peña- linea 106.pdf
110	25/07/2024	SR	5	Germán Castro	202441450100104792	SPA Caso helen checa- menor de edad.

ANEXO MATRIZ SEGUIMIENTO PQRS

111	9/01/2024	SR	5		202441730100062912	caso corporación defensoría militar - violencia intrafamiliar
112	10/01/2024	SR	5	Marlly Parra	202441450300001762	salud mental.pdf
113	17/01/2024	23/08/2024	5	Ana Tonuzco	202441450100004962	violencia intrafamiliar
114	19/01/2024	15/08/2024		Marlly Parra	202441730100166432	fiscalia atención médica psiquiatrica.pdf
115	24/01/2024	14/08/2024		Marlly Parra	202441450100007682	ideación suicida
116	25/01/2024	23/08/2024		Ana Tonuzco	202441730100204282	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR CON DETENIDO..pdf
117	29/01/2024	SR		Germán Castro	202441730100240442	SPA Solicitud de INPEC.pdf
118	30/01/2024	SR		Luisa Cortes	202441730100254172	RUTAS DE SALUD MENTAL
119	31/07/2024	14/08/2024		Marlly Parra	202441730101664742	activación ruta salud mental.pdf
120	31/07/2024	SR		Germán Castro	202441730101661732	consumo SPA .pdf
121	1/08/2024	SR		Marlly Parra	202441730101671562	hijo menor d edad con trastorno por consumo
122	31/07/2024	SR		claudia garcia	202441470500008714	actrivación ruta
123	31/07/2024	21/08/2024		Ana Tonuzco	202441450100107242	REPORTE IDEACIÓN SUICIDA
124	6/08/2024	SR		Marlly Parra	202441450100110732	salud mental
125	30/01/2024	SR		Laura Alejandra Quintero	202441730100244702	charla servicios amigables
126	31/01/2024	SR		Jose David Meza	202441730100266632	solicitud información de rubro
127	2/02/2024	14/08/2024		Ana Tonuzco	202441730100285942	riesgo suicida
128	19/02/2024	SR		Marlly Parra	202441730100446522	activación ruta psicosocial. Diagnostico mental
129	19/02/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100018552	ideación suicida
130	19/02/2024	SR		Marlly Parra	202441730100435802	activar ruta atención psicosocial
131	14/11/2024	SR		Marlly Parra	202441450100018032	ideación suicida
132	13/02/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441730100380802	jornada comuna 7 norte
133	12/02/2024	SR		claudia garcia	202441210100030012	violencia fiscalía-8 noviembre completar respuesta incompleta
134	9/02/2024	SR		Michell Tatiana Diaz	202441730100346112	SOLICITUD DE CHARLAS DE PROMOCIÓN EN LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA
135	17/01/2024	SR		Germán Castro	202441730100149582	spa comité
136	5/02/2024	SR		Marlly Parra	202441730100304862	-SM PROPUESTA
137	6/02/2024	SR		Germán Castro	202441210100025592	spa
138	6/08/2024	SR		Jose David Meza	202441730101697412	comuna 21
139	9/08/2024	12/08/2024		Maria Isabel Mendez	202441450100112362	bomberos
140	14/08/2024	SR		Laura Alejandra Quintero	202441450100113962	servicios aamigables
141	20/08/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100116672	ideación suicida- bienestar familiar
142	20/08/2024	SR		Marlly Parra	202441450100116872	caso ministerio de defensa- policia or
143	20/08/2024	SR		Lorenzo Rivas	202441730101780512	información políticas públicas
144	28/08/2024	SR		tatiana Diaz	202441460200006454	juventudes
145	29/08/2024	SR		jeferson tatiana	202441730101810452	capacitación corregimientos
146	29/08/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101818632	verificación ruta
147	30/08/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100122462	Conductas autolesivas
148	30/08/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100122442	ideación suicida- violencia intrafamiliar
149	30/08/2024	SR		Marlly Parra	202441450100122422	caso salud mental
150	30/08/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100122432	INTENTO SUICIDA
151	5/09/2024	SR		Luisa Cortes	202441450100125412	charla salud mental salomia
152	6/09/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101904962	datos de la gobernación sacar
153	5/09/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441450100125412	charla salud mental salomia
154	4/09/2024	SR		Marlly Parra	202441730101885532	caso salud mental
155	4/09/2024	9/09/2024		Yadira Guevara	202441460400003554	202441460400003554_circular solicitud de articulacion ruta violeta- sec bier
156	12/09/2024	SR		Germán Castro	202441730101938932	charlas consumo SPA
157	17/09/2024	SR		Doris viafara	202441450100130972	ideación suicida- activar la rut- POLICIA
158	17/09/2024	SR		Doris viafara	202441450100131692	charlas universidad del tolima
159	13/09/2024	SR		Doris viafara	202441450100130842	policia
160	13/09/2024	SR		Doris viafara	202441450100129992	u tolima.pdf
161	25/09/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730102034682	solicitar mesa tecnica para evaluar estrategias de intervencion asociadas a conducta suicida en nuestra institucion
162	11/09/2024	SR		Marlly Parra	202441730101934322	IDEACIÓN SUICIDA
163	25/09/2024	SR		Doris viafara	202441450100136922	caso reportado línea 106
164	25/09/2024	SR		Luisa Cortes	202441730102036992	CHARLA prevención consumo SPA
165	20/09/2024	SR		Michell Tatiana Diaz	202441730101972402	capacitación servicios amigables.pdf
166	20/09/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730101969062	urgente ideación suicida MENOR DE EDAD
167	20/09/2024	SR		Luisa Cortes	202441450100129532	línea atención psicológica
168	20/09/2024	SR		Michell Tatiana Diaz	202441730101942292	SEMANA ANDINA EMSSANAR
169	20/09/2024	SR		Luisa Cortes	202441730101942202	IDEACIÓN SUICIDIA.pdf- RESPUESTA articulada luisa y ana
170	20/09/2024	SR		jeferson Gomez	202441730200009564	1202441730200009564_IE HORMIGUERO
171	20/09/2024	SR		Marlly Parra	202441730101934322	202441730101934322- PENSAMIENTOS-CONDUCTA SUICIDA .pd
172	20/09/2024	SR		Luisa Cortes	202441640100006144	Convocatoria a Reunión Interinstitucional para Abordar Problemáticas en la Comuna 1 – Terrón Colorado.
173	3/10/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441730102102442	DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE SIM NO. 1764318110
174	4/10/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730102097972	NOTIFICACIÓN DE PRESUNTA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ALTO RIESGO
175	5/10/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100138322	línea 106
176	6/10/2024	SR		Michell Tatiana Diaz	202441730101980212	hogar infantil semana andina
177	7/10/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100141292	oficio salud mental y violencia de CONGRESO DE LA REPÚBLICA

ANEXO MATRIZ SEGUIMIENTO PQRS

178	8/10/2024	SR		MARIA CAMILA	202441450100138362	autolención - ideación suicid
179	7/10/2024	SR		Lorenzo Rivas	202441450100142302	VEEDURIAS 7 OCT 2024.pdf
180	3/10/2024	SR		Marlly Parra	202441730102095582	Se solicita una oportuna intervencion Con los temas relacionados de interes en salud mental para los padres usuarios del CDI Los ninos del futuro ya que contamos con una poblacion vulnerable en estos temas
181	15/10/2024	SR		Yadira Guevara	202441730102167112	solicitud de presidencia de veedores de salud
182	15/10/2024	SR		Yadira Guevara	202441730102158762	proyección personería respuesta 1 día
183	15/10/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730102145962	línea 106
184	21/10/2024	SR		Marlly Parra	202441450100149842	PACIENTE CON ESQUIZOFRENIA solicita hospitalización
185	15/10/2024	SR		Germán Castro	202441320400017434	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PLAN DE DESARROLLO
186	22/10/2024	SR		eliana angulo	202441450100150932	activación de ruta
187	17/10/2024	22/10/2024		Yadira Guevara	202441450100148302	proposición No. 325 emitida el 17 de octubre de 2024
188	16/09/2024	17/10/2024		Yadira Guevara	202441450100131552	ministerio
189	25/10/2024	SR		jeferson Gomez	202441450100152972	ruta atención el hormiguero
190	25/10/2024	SR		Luisa Cortes	202441450100151732	charla salud mental club noel.pdf
191	25/10/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100148182	revisar con la jefe yadira
192	25/10/2024	SR		eliana angulo	202441470500013694	atención psicosocial - barrio mojica
193	N/A	N/A		jose David Meza	202441450100032014	Devolucion adición presupuesta 26005484
194	N/A	N/A		Michell Tatiana Diaz	202441730100302252	capacitaciones derechos sexuales
195	N/A	N/A		jeferson Gomez	202441730101810452	
196	N/A	N/A		Maria Isabel Mendez	202441450200022624	
197	N/A	SR		Ana Tonuzco	202441730102265962	prevención suicidios.pdf
198	N/A	SR		Ana Tonuzco	202441730102273112	
199	5/11/2024	SR		eliana angulo	202441730101498802	PERSONERÍA- ACTIVACIÓN RUTA PSICOSOCIAL
200	5/11/2024	SR		Ana Tonuzco	202441450100115962	DEFENSORIA DEL PUEBLO CONSULTORIO ROSA INFORME DE VISITAS- se envío a jurídica revisión
201	5/11/2024	SR		claudia garcia	202441450100022322	PERSONERÍA-ACTIVACIÓN RUTA - se envío a jurídica revisión
202	21/06/2024	SR	1	Germán Castro	202441450100084712	MINISTERIO DE SALUD- 6 de noviembre indica jose que corresponde a German
203	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441730100435872	CONCEJO PROPOSICIÓN 075-078-077
204	11/08/2024	N/A		CAMILA BETANCOURT	202441450100138362	RESPUESTA ATENCIÓN PSICOSOCIAL
205	N/A	N/A	5	BANDEJA	202341460400006524	INVITACIÓN A LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS MUJERES Y LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN SANTIAGO DE CALI PARA EL AÑO 2023. 25
206	12/09/2024	SR		Marlly Parra	202341730102406752	validar si se ha trabajado con FUNDACIÓN LAZZOS DE AMOR-Sede principal JOHANA RAMOS BUENO
207	N/A	N/A			202441730100005802	gestionado
208	N/A	N/A			202441730100062922	gestionado
209	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441730100268842	CARTA DE INVITACION A VINCULACION DE PROYECTO FERIA DE LA CALENIDAD
210	N/A	N/A			202441730100302242	gestionado
211	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441730100431152	INVITACION KERMESSE 30 ANOS BRISAS DE LOS ALAMOS-16 marzo
212	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441730100302252	CAPACITACION A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LA COMUNA 11 EN DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS ATENCION EN SALUD BUCAL PARA NINOS Y ADOLESCENTES Y
213	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441610400001824	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO TERRITORIOS SEGUROS COMUNA 21 BARRIO PIZAMOS II- 15 marzo 2024
214	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441460400000624	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA JORNADA DE INAUGURACIÓN -16 DE MARZO- DEL PILOTAJE DE CENTROS DE CUIDADO CUIDARTE EN LA COMUNA 15,
215	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441610400002154	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO TERRITORIOS SEGUROS BOULEVARD DEL ORIENTE - 23 marzo 2024
216	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441460400001264	CONVOCATORIA A SESION EXTRAORDINARIA DEL COMITE DISTRITAL DE CUIDADO - 19 abril
217	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441610400003924	motebello acompañamiento 26 abril
218	N/A	N/A	5	BANDEJA	202441730101671762	supersalud- se escalo a andres herrera pendiente validación
219	N/A	N/A			202441640300002064	cancilleria- gestionada
220	8/11/2024	SR		Maria Isabel Mendez	202441450200022614	manzanares- activación ruta aytención psicosocial
221	8/11/2024	SR		Ana Tonuzco	202441730102292432	202441730102292432- SOLICITUD
222	N/A	N/A			202441450100157142	INVITACIÓN ENVIADA TARDÍA
223	8/11/2024	SR		Marlly Parra	202441450100158622	202441450100158622- SALUD MENTAL MENOR DE EDAD
224	1/08/2024	SR	1	Germán Castro	202441450100106672	2024414501001066721CBF SPA
225	N/A	N/A		claudia garcia	202441450100122442	gestionado
226	N/A	SR		Marlly Parra	202441450100018032	urgente entes por responder
227	N/A	SR		Yadira Guevara	202441730102199102	luisa revisión jefe caso cabal
228	9/08/2024	SR		Germán Castro	202441730100289282	INPEC
229	N/A	SR	1	Ana Tonuzco	202441730102364312	202441730102364312- violencia ana.pdf
230	9/09/2024	SR	1	Germán Castro	202441450100125302	spa
232	12/08/2024	SR		Marlly Parra	202441450100111912	ruta atención psicosocial
233	7/10/2024	SR		Marlly Parra	202441450100139862	activación ruta
234	15/11/2024	SR	1	vanessa viveros	202441450100158712	202441450100158712- RIESGO PSICOSOCIAL CON VULNERABILIDAD MULTIDIMENSIONAL ASOCIADA A SALUD MENTAL
235	15/11/2024	SR	1	Ana Tonuzco	202441730102364312	202441730102364312- violencia ana.pdf

ANEXO MATRIZ SEGUIMIENTO PQRS

236	15/11/2024	SR	1	Ana Tonuzco	202441730102347042	
237	15/11/2024	SR		Luisa Cortes	202441730102336692	comuna 20
238	20/11/2024	SR		eliana angulo	202441450100159872	activación ruta spa.pdf
239	20/11/2024	SR	1	Ana Tonuzco	202441450100165302	Solicitud apoyo en salud - Johan Esteban Vivas Castro
240	20/11/2024	SR	1		202441730102175702	MARI
241	28/11/2024	SR		vanessa viveros	202441450100164062	202441450100164062-URGENTE ENTES DE CONTROL FISCALÍA
242	28/11/2024	SR	1	Luisa Cortes	202441450100165612-	capacitación salud mental
243	N/A	SR		Marlly Parra	202441450100116952	caso ministerio de defensa- policia or
244	14/11/2024	SR	1	Jose - jefe	202441450100044242	PISIS -PSISPRO minisalud
245	26/11/2024	SR	1	Germán Castro	202441450100165872	estudiantes proyecto comunitario casa naranja- consumo drogas.pdf
246	20/11/2024	SR		Marlly Parra	202441450100165302	JHOAN ESTEBAN VIVAS CASTRO
247	28/11/2024	SR	1	vanessa viveros	202441450100165912	202441450100165912- violencia intrafamiliar.pdf
248						